

TVIRTINU:

UAB „Vilkaviškio vandenys“ direktorius  
2017 m. sausis 3 d. įsakymas Nr. V - 1

## **SKOLŲ IŠIEŠKOJIMO TVARKOS APRAŠAS**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Skolų išieškojimas - tai įstatymo leistinių priemonių taikymas skolininko atžvilgiu, kurio tikslas greitai, efektyviai ir mažiausiomis sąnaudomis išieškoti skolą.
2. Skolų išieškojimo procedūras sudaro: apmokėjimo už paslaugas terminų sekimas, priminimo (įspėjimo) apie įsiskolinimą siuntimas, skolos grąžinimo sutarčių sudarymas, procesinių dokumentų ruošimas ir pateikimas teismui bei antstolių kontoroms.
3. Skolų išieškojimo procedūra priklauso ne tik nuo įsiskolinimo dydžio, bet ir nuo neapmokėjimo už paslaugas termino. Kai vartotojas nesumoka už paslaugas iki kito mėnesio einančio po ataskaitinio laikotarpio, paskutinės kalendorinės dienos, jis tampa skolininku. Vartotojui sistemingai neatsiskaitant už suteiktas paslaugas yra skambinama telefonu, siunčiamas įspėjimas, pradedami skaičiuoti delspinigiai, pradedamas teisminis skolos išieškojimas, esant galimybei nutraukiamas paslaugos teikimas.
4. Bendrovė skolų išieškojimo tvarkoje nustato skolininko perdavimo teismui kriterijus. Už pateiktą geriamąjį vandenį ir (ar) suteiktas nuotekų tvarkymo ar kitas bendrovės teikiamas paslaugas orientacinė skola 30 Eur.
5. Ši tvarka parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodeksu, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymu, Lietuvos respublikos Vyriausybės nutarimu „Dėl atsiskaitymo už pateiktą geriamąjį vandenį ir suteiktas nuotekų tvarkymo paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu „Dėl viešosios vandens tiekimo sutarties standartinių sąlygų patvirtinimo“.

### **II. SKOLŲ IŠIEŠKOJIMO BŪDAI**

#### **1. IKITEISMINIS SKOLŲ IŠIEŠKOJIMAS**

6. Ikiteisminis skolų išieškojimas vykdomas derantis su skolininkais dėl pinigų grąžinimo tvarkos, terminų ir sąlygų per trumpiausią laiką nesikreipiant į teismą. Ikiteisminiu skolų išieškojimu siekiama užtikrinti įsiskolinimų grąžinimą neteismine tvarka, netaikant priverstinio pobūdžio priemonių. Įvairiais teisėtais būdais yra siekiama kreditoriaus turtinio reikalavimo įgyvendinimo gera skolininko valia.

7. Vartotojai, sutartyje numatytą pareigą sumokėti už pateiktą geriamąjį vandenį ir (ar) suteiktas nuotekų tvarkymo, ar kitas bendrovės suteiktas paslaugas per 30 dienų nuo ataskaitinio mėnesio pabaigos raginami sumokėti skolą, informuojant apie tai juos telefonu, apilankant namuose arba išsiunčiant jiems laišką (įspėjimą), apie skolos atsiradimą.

8. Įspėjimas – tai informacinio pobūdžio raštas, adresuotas skolininkui, kuriuo jam primenama apie pareigą sumokėti įsiskolinimą už suteiktas paslaugas bei su tuo susijusius delspinigius, siūloma minėtas sumas sumokėti geruoju per terminą, kuris turi būti ne trumpesnis kaip 10 dienų, kuriame skolininkas informuojamas apie pasekmes, galinčias atsirasti, jeigu įmokos ir su jomis susiję delspinigiai nebus sumokėti.

9. Įspėjimą parengia bendrovės darbuotojas, atsakingas už skolų išieškojimą.

10. Įspėjimas surašomas 2 egzemplioriais, iš kurių vienas siunčiamas paštu arba įteikiamas skolininkui pasirašytinai, kitas lieka bendrovėje.

11. Įspėjime nurodoma: bendrovės pavadinimas, skolininko vardas, pavardė, vartotojo kodas bei adresas, įspėjimo parengimo data, įsiskolinimo suma, sąskaita į kurią turi būti sumokėta skola, primenama, kad vengiant atsiskaityti skola bus išieškota teismine tvarka bei nutrauktas ar apribotas paslaugos tiekimas.

12. Įspėjimą pasirašo įmonės vadovas arba bendrovės darbuotojas atsakingas už skolos išieškojimą.

## **2. TEISMINIS SKOLŲ IŠIEŠKOJIMAS**

14. Skolos nesumokėjus įspėjime nurodytu terminu, kreditorius siunčia pareiškimą į teismą, kuriuo prašo išduoti teismo įsakymą dėl skolos priteisimo. Teismas išduoda teismo įsakymą dėl skolos priteisimo rašytinio proceso tvarka. Teismo įsakymas dėl skolos priteisimo įsiteisėja po 20 dienų. Įsiteisėjęs teismo įsakymas nėra skundžiamas apeliacine ar kasacine tvarka.

## **III. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

Mūsų tikslas – aktyvus ikiteisminis skolų išieškojimas, taupant bendrovės ir vartotojų lėšas. Todėl iš visų mūsų vartotojų tikimės supratingumo ir malonaus bendradarbiavimo.  
[www.vilkaviskiovandenys.lt](http://www.vilkaviskiovandenys.lt)