Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo
paslaugų kokybės reikalavimų
4 priedas

ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI

Nr.	Rodiklis	Mato vienetas
1.	Raštu (įskaitant elektroninį paštą) gautų skundų skaičius	6 per metus
2.	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų	113 per metus
3.	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų, paviršinių nuotekų surinkimo tinklų	87 per metus
4.	Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo skaičius	156 per metus
5.	Atliktų abonentų ir vartotojų apklausų skaičius	1 per metus
6.	Abonentų ir vartotojų skundų dėl geriamojo vandens saugos ir kokybės skaičius	5 per metus

_____